

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ»**



«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Вченою радою

ВНЗ «ПрАТ «Львівський інститут менеджменту»

Протокол № 11 від 11.06.2020 р.

Голова Вченої ради ВНЗ «ПрАТ «ЛІМ»



М.Д. Янків

**Положення
про раду стейкхолдерів
у Вищому навчальному закладі «Приватне акціонерне товариство
«Львівський інститут менеджменту»**

Львів – 2020

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Це Положення розроблено з метою підвищення якості професійної підготовки фахівців шляхом співпраці інституту із стейкхолдерами (роботодавцями), шляхом поєднання інтелектуального потенціалу, матеріальних і корпоративних ресурсів партнерів, розвитку системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівському інституті менеджменту (далі – Інститут).

Рада стейкхолдерів (роботодавців) - дорадчий орган, створений для вироблення стратегії та напрямів провадження освітньої та наукової діяльності інституту.

Положення розроблено відповідно до Закону України "Про вищу освіту" від 09.07.2014 р. № 1556-VII, Закону України "Про освіту" від 05.09.2017 р. № 2145-VIII; Стандарту і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України; Положення про розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм у Львівському інституті менеджменту, Положення про організацію освітнього процесу Інституту, Положення про організацію проведення практики студентів Львівського інституту менеджменту, «Положення про опитування стейкхолдерів Львівського інституту менеджменту» та інших внутрішніх нормативних документів.

У Положенні терміни вживаються у таких значеннях:

академічна мобільність - можливість учасників освітнього процесу навчатися, викладати, стажуватися чи проводити наукову діяльність в іншому закладі вищої освіти (науковій установі) на території України чи поза її межами;

академічна свобода - самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється за принципами свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів та реалізується з урахуванням обмежень, установлених законом;

анкетування (франц. *enquete*) - метод отримання інформації шляхом письмових відповідей респондентів на систему стандартизованих запитань, попередньо підготовлених бланків-анкет. Анкетування належить до групи методів, яка носить назву "опитування". У цю групу, крім анкетування, ще входять інтерв'ю і бесіда;

інтерв'ю (англ. *interview*) - це бесіда, вибудована за певним планом через безпосередній контакт інтерв'юєра з респондентом з обов'язковою

фіксацією відповідей;

внутрішні стейкхолдери - різні категорії осіб, що отримують освіту (слухачі, здобувачі вищої освіти, докторанти), та їх батьки; науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал;

зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу вищої освіти (ЗВО) і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;

- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;

- роботодавці (великі промислові підприємства; малі та середні підприємства; організації соціальної сфери), які зацікавлені у компетентних спеціалістах;

- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ЗВО;

освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації ЗВО;

- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві;

компетентність - динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати навчально-професійну та подальшу діяльність і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти;

освітня (освітньо-професійна, освітньо-наукова чи освітньо-творча) програма - єдиний комплекс освітніх компонентів (навчальних дисциплін, індивідуальних завдань, практик, контрольних заходів тощо), спрямованих на досягнення передбачених такою програмою цілей та результатів навчання, що дає право на отримання визначеної освітньої або освітньої та професійної (професійних) кваліфікації (кваліфікацій). Освітня програма може передбачати єдину спеціалізацію або не передбачати спеціалізації;

процедура (лат. Procedo - просуваюсь, проходжу) - офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в інституті, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій щодо покращення якості вищої освіти та освітньої

діяльності інституту;

стандарт вищої освіти - це сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності закладів вищої освіти і наукових установ за кожним рівнем вищої освіти в межах кожної спеціальності;

стейкхолдери (англ. stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу;

студентоцентроване навчання - підхід до організації освітнього процесу, що передбачає:

заохочення здобувачів вищої освіти до ролі автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу;

створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії;

побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу.

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ (РОБОТОДАВЦІВ) ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Метою залучення стейкхолдерів є забезпечення об'єктивного оцінювання та отримання пропозицій з удосконалення освітніх програм, що дозволить підвищити якість підготовки майбутніх фахівців, забезпечити позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти в інституті.

Для цього необхідна координація діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, а також гарантів освітніх програм, випускових кафедр, співробітників відділу моніторингу якості освіти інших структурних підрозділів.

Завдання ради стейкхолдерів (роботодавців)

Внутрішніх:

- сформулювати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи

тощо.

Зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні економічною діяльністю на сучасних виробництвах;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в технологіях та наукових розробках.

НАПРЯМИ ВПЛИВУ РАДИ СТЕЙКХОЛДЕРІВ (РОБОТОДАВЦІВ) НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальність та кафедри, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій та участь у роботі засідань кафедр щодо освітніх програм.

Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей з підприємств та установ, де застосовуються інновації в певній галузі (спеціальності чи спеціалізації), а здобувачі вищої освіти проходять виробничу практику.

Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через участь у роботі кафедр і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасних позитивних тенденцій у певній галузі знань (спеціальності чи спеціалізації) до гарантанта освітніх програм.

На рівні Інституту стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу;
- адаптацію здобувачів вищої освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту інституту тощо);
- покращення роботи інститутських сервісів (кафедра, студентське самоврядування, засідання кафедр тощо);
- формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;
- зв'язок із потенційними роботодавцями, організацію та рівень

працевлаштування випускників;

- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо.

- організацію цільової підготовки фахівців за замовленням роботодавців, зокрема з формуванням індивідуальних траєкторій підготовки здобувачів вищої освіти для потреб підприємств-партнерів;

- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;

- оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність тощо;

- вибір форм і методів викладання навчальних дисциплін;

- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;

- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;

- якість матеріально-технічної бази спеціальності;

- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;

- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти в академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;

- формування тематики кваліфікаційних (магістерських) робіт за замовленням підприємств-партнерів;

- розвиток інфраструктури партнерства (створення на базі підприємств-партнерів філій кафедр, лабораторій тощо);

- забезпечення справедливості при розподілі місць у гуртожитку;

- відрахування здобувачів вищої освіти тощо.

Здобувачі вищої освіти інституту мають право брати участь в опитуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ СКЛАДУ РАДИ СТЕЙКХОЛДЕРІВ (РОБОТОДАВЦІВ)

Рада стейкхолдерів (роботодавців) інституту формується з стейкхолдерів (роботодавців) експертів освітніх програм.

Експертні ради стейкхолдерів (роботодавців) формуються за пропозиціями випускових кафедр окремо за кожною спеціальністю (спеціалізацією) або у вмотивованих випадках за групою споріднених спеціальностей (спеціалізацій).

До складу Експертної ради залучаються за їх письмовою згодою провідні фахівці з відповідних спеціальностей (спеціалізацій) - представники об'єднань роботодавців, установ, організацій, підприємств (далі експерти), керівники (заступники керівників) підприємств, що зацікавлені у фахівцях, яких готують випускові кафедри.

Експертні ради за окремими спеціальностями (спеціалізаціями) формуються з представництвом не менше ніж 5 організацій, при цьому при формуванні Експертної ради за групою споріднених спеціальностей (спеціалізацій) кожна спеціальність (спеціалізація) повинна бути представлена не менше, ніж 3 експертами з можливістю представництва експертом декількох спеціальностей (спеціалізацій).

Представники стейкхолдерів (роботодавців) у роботі Експертної ради працюють на громадських засадах.

Персональний склад Ради стейкхолдерів (роботодавців) та Експертних рад ОПП затверджується наказом ректора за поданням завідувача випускової кафедри.

До проекту наказу про персональний склад Експертної ради додаються відповідні заяви, опитувальні листи та довідки, що повинні містити інформацію про найменування установи, де працює член ради; посаду, яку обіймає; найменування та рік закінчення закладу вищої освіти; присвоєну кваліфікацію та спеціальність за дипломом; стаж роботи за фахом.

Голови Ради стейкхолдерів (роботодавців) обираються на першому (організаційному) засіданні.

Секретарем Ради стейкхолдерів (роботодавців), який забезпечує організаційну підтримку її роботи, призначається особа за поданням першого проректора.

Секретарем Експертної ради, який забезпечує організаційну підтримку її роботи, розпорядженням завідувача випускової кафедри призначають особу з числа науково-педагогічних працівників кафедри.

ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ РАДИ СТЕЙКХОЛДЕРІВ (РОБОТОДАВЦІВ) ТА ЕКСПЕРТНИХ РАД (СТЕЙКХОЛДЕРІВ) РОБОТОДАВЦІВ

Рада стейкхолдерів (роботодавців) організовує свою роботу за планом, який розробляють спільно з випусковими кафедрами, та затверджує ректор.

Форми роботи (засідання, круглі столи тощо) визначають відповідні ради.

Вивчення пропозицій стейкхолдерів (роботодавців) щодо покращення якості вищої освіти в інституті може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки довіри;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

Експертна рада взаємодіє з робочими проектними групами з розроблення та супроводження освітніх програм, радами з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

Експертна рада має право звертатись з поданнями, пропозиціями та рекомендаціями до Ради стейкхолдерів (роботодавців) інституту, інших структур інституту та до посадових осіб.

Інформаційні матеріали (план роботи, звіти щодо експертизи освітніх програм тощо) про діяльність Ради стейкхолдерів (роботодавців) та Експертних рад оприлюднюються на сайтах інституту, випускових кафедр або в інший спосіб.

Інститут та випускові кафедри організаційно і технічно забезпечують роботу Ради стейкхолдерів (роботодавців).

Загальну координацію діяльності Ради стейкхолдерів (роботодавців) інституту здійснює ректор.

Зобов'язання адміністрації інституту - забезпечення прозорості та публічності опитувань стейкхолдерів (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті інституту). Звітування про результати опитування стейкхолдерів щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на Вченій раді інституту та розміщення звітів на сайті інституту/факультету/випускової кафедри.

Структура Ради стейкхолдерів (роботодавців) є рекомендованою і може змінюватися відповідно до специфіки певної галузі знань та Освітньої програми.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Це Положення набирає чинності з дати введення його в дію наказом ректора інституту.

Зміни та доповнення до цього положення розглядаються і затверджуються Вченою радою інституту та вводяться в дію наказом ректора.

