

**Вищий навчальний заклад «Приватне акціонерне товариство
«Львівський інститут менеджменту»
Кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»

рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
спеціальність	073 «Менеджмент»
освітньо-професійна програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»
кількість кредитів ЄКТС	5 (150 год.)
форма навчання	очна (денна), заочна
компонент освітньо-професійної програми	нормативна
цикл підготовки	професійний
мова викладання	українська

Керівник курсу:

Прізвище, ім'я, по батькові викладача (викладачів), науковий ступінь, вчене звання	Процак Катерина Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент
Контактний телефон	097-553-3025
E-mail:	protsakkatya@gmail.com
Адреса викладання дисципліни	вул. Ліська, 16, м. Львів, 79018 кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу Львівський інститут менеджменту
Кафедра, за якою закріплена дисципліна	менеджменту та міжнародного бізнесу
Графік консультацій	згідно графіку консультацій

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Обсяг навчальної дисципліни (модуля)

Кількість кредитів 5 / 150 год., із них:

Лекції (год.) – 16

Семінарські заняття (год.) – 0

Лабораторні заняття (год.) – 32

Самостійна робота (год.) – 102

Форма підсумкового контролю успішності навчання – іспит

Дисципліна «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» спрямована на формування у студентів практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення. Дисципліна зорієнтована на отримання фахових компетентностей щодо здійснення інформаційного обслуговування управління підприємством; загальних властивостей інформаційних систем різних видів; методів формування документів та звітів за допомогою систем документообігу; основи захисту інформаційних ресурсів в управлінській діяльності.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є інформаційні системи і технології в управлінні сучасним підприємством.

Мета вивчення дисципліни – формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

Основними **завданнями** навчальної дисципліни є:

- сприяти розумінню сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями; сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних технологій; методології розробки інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності; основних засад управління інформаційними ресурсами та технологіями;

- сформулювати у студентів вміння і навички використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі; використання Інтернет в управлінській діяльності керівних кадрів; застосування електронної комерції у практичній діяльності організації; здійснення електронних платежів та забезпечення їх безпеки;

- ознайомити студентів з напрямками управлінських інформаційних систем; розвитку і запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень; визначення основних характеристик експертних систем; використання технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями;

- сприяти формуванню управлінського мислення та отриманню практичних навичок щодо організування ефективного функціонування інформаційних систем в управлінській діяльності підприємства; створення та використання документів в текстових, табличних, графічних середовищах систем документообігу; оцінювання рівня ефективності інформаційної системи підприємства.

Навчальний контент

№з/п	Теми	Результати навчання
1.	Введення до інформаційних систем в управлінні організацією	Знати: – сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних технологій; – методології розробки інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності;
2.	Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією	
3.	Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій	
4.	Планування розвитку управлінських інформаційних	

	систем	– основних засад управління інформаційними ресурсами та технологіями; – стратегічної та оперативної спрямованості інформаційних технологій в бізнесі. Вміти: використовувати теоретичні знання, що сприяє засвоєнню практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення.
5.	Управління інформаційними системами в організації.	
6.	Системи підтримки прийняття управлінських рішень	
7.	Корпоративні інформаційні системи	
8.	Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет	
9.	Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях	
10.	Безпека інформаційних систем	
11.	Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації	
12.	Технології оброблення інформації	
13.	Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації	
14.	Застосування автоматизованих систем для аналізу діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень	
15.	Автоматизовані системи планування та аналізу (АС ПА) маркетингової діяльності	

Методичне забезпечення навчальної дисципліни

1. Навчальна та робоча програми.
2. Навчальний посібник, підручник, курс лекцій, презентації.
3. Методичні рекомендації до семінарських занять із курсу.
4. Методичні рекомендації до самостійної роботи студентів.
5. Завдання для контрольних (модульних) робіт та питання на іспит.

Компетентності та результати навчання згідно ОПП, формуванню яких сприяє дисципліна

Інтегральна компетентність (ІК):

ІК	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
----	--

Загальні компетентності:

ЗК 03	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
ЗК 07	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 08	Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Спеціальні компетентності:

СК 07	Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.
СК 09	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
СК 10	Здатність до управління організацією та її розвитком.
СК 12	Здатність знаходити та оцінювати ринкові можливості на зовнішніх ринках.
СК 13	Здатність аналізувати і розв'язувати завдання щодо регулювання міжнародних економічних відносин.
СК 15	Здатність планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження, презентувати їх результати.

Програмні результати навчання:

ПРН 02	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.
ПРН 03	Проектувати ефективні системи управління організаціями
ПРН 04	Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.
ПРН 08	Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
ПРН 11	Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.
ПРН 13	Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).
ПРН 14	Вміти забезпечувати ефективну розробку та управління інноваційними та інвестиційними проектами.
ПРН 17	Здатність забезпечувати ефективність зовнішньоекономічної діяльності підприємства, аналізувати ситуацію на світовому ринку товарів і послуг.
ПРН 18	Вміти виявляти ключові характеристики міжнародних економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.
ПРН 19	Планувати і проводити наукові дослідження, демонструвати результати наукових робіт та готувати їх до оприлюднення.

Політика оцінювання

Політика оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється з дотриманням принципів доброчесності та студентоцентрованого підходу.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Роботи слід здавати у зазначені терміни. За порушення термінів здачі завдань знижується бал. Перескладання підсумкового контролю відбувається із дозволу навчального відділу за наявності поважних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування).

Політика щодо академічної доброчесності. Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 25 %. Списування під час проміжного та підсумкового контролю заборонене (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Політика щодо відвідування. Відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись дистанційно із погодженням викладача. За відвідування лекційних та практичних занять бали нараховуються за результатами тестування по темі лекції / практичного заняття.

Міждисциплінарні зв'язки

Пререквізити: базові знання з дисциплін: «Вища математика», «Системи технологій», «Економічна теорія», «Менеджмент», «Маркетинг», «Економіка підприємства», що необхідні для опанування компетентностями.

Постреквізити: знання, отримані під час вивчення навчальної дисципліни, будуть використовуватись при опануванні: «Управління якістю», «Управління проектами», «Фінансовий менеджмент», «Стратегічний менеджмент», а також при проходженні виробничої практики.

Рекомендована література

Базова

1. Анісімов А.В., Кулябко П.П. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. Київ, 2017. 110 с.
2. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник. Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.
3. Бутенко Т. А., Сирий В. М. Інформаційні системи та технології : навч. посіб. Харків : ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2020. 207 с.
4. Василів В.Б. Інформаційні системи в менеджменті персоналу: навч. посіб. Рівне: НУВГП, 2014. 148 с.
5. Загородній А. Г., Шквір В. Д., О. С. Височан. Інформаційні системи і технології в обліку та аудиті: навч. посібник для студентів ВНЗ. Л. : Львівська політехніка, 2019. 268 с.
6. Інноваційні підходи в системі забезпечення економічної безпеки: проблеми та шляхи вирішення: монографія / М. М. Іванов та ін.; за заг. ред. А. В. Череп. Запоріжжя: ТанDEM, 2018. 316 с.
7. Морзе Н.В., Піх О.З. Інформаційні системи: навч. посіб. / за наук. ред. Н. В. Морзе. Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», 2015. 384 с.
8. Новак В.О., Матвеев В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник. 2-е вид. К.: Каравела, 2010. 536 с.
9. Новаківський І. І., Грибик І. І., Смолінська Н. В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід. : підруч. К : Видавничий дім «Кондор», 2019. 440 с.
10. Павлиш В. А., Гліненко Л. К., Шаховська Н. Б. Основи інформаційних технологій і систем: підручник. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2018. 619 с.
11. Писаревська Т. А. Інформаційні системи і технології в управлінні трудовими ресурсами: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ: КНЕУ, 2000. 279 с.
12. Пономаренко В. С., Журавльова І. В., Латишева І. Л. Інформаційні системи в управлінні персоналом: навч. посіб. Харків: Вид. ХНЕУ, 2008. 336 с.

Допоміжна

13. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології. URL : http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov_2.pdf.
14. Дороніна О. А., Мазур Г. Ф., Климчук О. В., Якімова Н. С. Значення соціально-демографічного прогнозування в реалізації стратегії економічного розвитку. Економіка та держава. 2021. № 3. С. 14–17. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.3.14.
15. Закон України “Про інформацію”. Документ 2657–ХІІ, чинний, поточна редакція від 16.07.2020, підстава – 692-ІХ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text158>
16. Закон України “Про Концепцію національної програми інформатизації”. Документ 75/98-ВР, чинний, поточна редакція від 03.07.2020, підстава – 720-ІХ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
17. Закон України “Про науково-технічну інформацію”. URL: [//www/liga.kiev.ua](http://www/liga.kiev.ua)

18. Закон України “Про наукову і науково-технічну діяльність” URL: [//www.liga.kiev.ua](http://www.liga.kiev.ua)
19. Климчук О. В. Сучасні процеси розвитку в Україні інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами. *Актуальні проблеми, пріоритетні напрямки та стратегії розвитку України: тези доповідей I Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції* / Ред. колегія О. С. Волошкіна та ін. Київ: ІТТА, 2021. С. 199–201.
20. Кодекс академічної доброчесності та корпоративної етики ДонНУ імені Василя Стуса. URL: <https://www.donnu.edu.ua/wpcontent/uploads/sites/8/2018/08/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti-takorporativnoyi-etiki.pdf>
21. Конституція України. Документ 254к/96–ВР, чинний, поточна редакція від 01.01.2020, підстава – 27–ІХ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>
22. Новаківський І.І., Грибик І.І., Федак Т.В. Інформаційні системи в менеджменті: системний підхід: навч. посіб. Львів: Вид-во «Національний університет Львівська політехніка», 2010. 202 с.
23. Сусіденко В. Інформаційні системи і технології в обліку: навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури 2019 р. 224с.
24. Levytska I. V., Klymchuk A. O., Klymchuk O. V. Functions of salary at machine-building enterprises in formation of motives and stimules of personnel. *Bulletin of Zaporizhzhia National University. Economic sciences*. № 4 (44), 2019. pp. 154-159. DOI <https://doi.org/10.26661/2414-0287-2019-4-44-24>

Інформаційні ресурси

25. Верховна Рада України. URL: www.rada.gov.ua
26. Державний фонд фундаментальних досліджень. URL: <http://www.dffd.gov.ua/>
27. Інтелектуальна власність. URL: <http://www.intelvlas.com.ua/>
28. Урядовий портал. URL: www.kmu.gov.ua
29. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. URL: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>
30. Міністерство освіти та науки України. URL: www.mon.gov.ua
31. Національна бібліотека імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.mtt.com.ua/>
32. Про інформацію : Закон України [від 13.01.2011 р. № 2938-17]. URL : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.