

**Вищий навчальний заклад «Приватне акціонерне товариство
«Львівський інститут менеджменту»
Кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
спеціальність	073 «Менеджмент»
освітньо-професійна програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»
кількість кредитів ЄКТС	2 (60 год.)
форма навчання	очна (денна), заочна
компонент освітньо-професійної програми	нормативна
цикл підготовки	обов'язковий
мова викладання	українська

Керівник курсу:

Прізвище, ім'я, по батькові викладача (викладачів), науковий ступінь, вчене звання	Сорочак Олег Зіновійович, кандидат технічних наук, доцент
Контактний телефон	050-516-84-03
E-mail:	sorochak1966@gmail.com
Адреса викладання дисципліни	вул. Ліська, 16, м. Львів, 79018 кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу Львівський інститут менеджменту
Кафедра, за якою закріплена дисципліна	менеджменту та міжнародного бізнесу
Графік консультацій	згідно графіку консультацій

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Обсяг навчальної дисципліни

Кількість кредитів – 2/60 год., із них:

Лекції (год.) – 13

Семінарські заняття (год.) –

Практичні заняття (год.) – 13

Самостійна робота (год.) – 34

Форма підсумкового контролю успішності навчання – іспит

Дисципліна «Управління якістю» спрямована на формування у студентів сучасного системного мислення, набуття ними комплексу фундаментальних знань у сфері управління якістю, оволодіння практичними навичками професійної діяльності в сфері управління якістю з використанням новітнього управлінського інструментарію для досягнення поставлених цілей в умовах, що змінюються. Дисципліна зорієнтована на отримання фахових компетентностей щодо здатностей ефективно управляти організаційними змінами, вибудовувати сучасні моделі і системи управління, володіння новітніми технологіями здійснення управлінського впливу та прийняття управлінських рішень щодо управління якістю, забезпечувати ефективний та результативний розвиток систем якості.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є якість продукції, основні методи та критерії її оцінювання, інструменти управління якістю, а також розробка та сертифікація систем якості.

Мета вивчення дисципліни – формування у здобувачів освіти комплексу необхідних теоретичних знань і практичних навиків з основ методології управління якістю продукції, аналізу чинників, які впливають на формування показників якості, подальший розвиток творчого мислення, формування власного погляду на цю проблему за можливістю їх застосування при прийнятті рішень в якості менеджера.

Основними **завданнями** навчальної дисципліни є:

- теоретична та практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю;
- сформувати у студентів вміння і навички аналізувати ситуації, які складаються на підприємствах, щодо якості продукції та володіти системним підходом щодо їх вирішення;
- самостійно осмислювати закономірності підстав формування показників якості продукції;
- сприяти формуванню управлінського мислення та отриманню практичних навичок щодо прийняття управлінських рішень з побудов та реформування системи управління якістю.

Навчальний контент

№ з/п	Теми	Результати навчання
1.	Стандартизація термінології в галузі управління якістю.	знати: - термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю; - особливості управління якістю на рівні підприємства; - вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю; - питання впливу якості на прибуток підприємства, класифікації витрат щодо якості; - правове забезпечення управління якістю. вміти: - виявляти чинники поліпшення якості
2.	Основні проблеми управління якістю.	
3.	Міжнародний досвід управління якістю.	
4.	Вітчизняний досвід управління якістю.	
5.	Базова концепція загального управління якістю.	
6.	Системи управління якістю.	
7.	Система якості в стандартах ISO серії 9000.	
8.	Статистичні методи контролю якості.	
9.	Сертифікація систем якості	

№ з/п	Теми	Результати навчання
	підприємства.	продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
10.	Облік витрат на якість в умовах TQM.	
11.	Управління якістю в умовах міжнародного правового регулювання та економічних систем.	- аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи й правила управління якістю; - проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000.

Методичне забезпечення навчальної дисципліни

1. Навчальна та робоча програми.
2. Навчальний посібник, підручник, курс лекцій, презентації.
3. Методичні рекомендації до практичних занять із курсу.
4. Методичні рекомендації до самостійної роботи студентів.
5. Завдання для контрольних робіт та питання на іспит.

Компетентності та результати навчання згідно ОПП, формуванню яких сприяє дисципліна

Інтегральна компетентність (ІК)

ІК	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
----	--

Загальні компетентності:

ЗК 02	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
ЗК 03	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
ЗК 05	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні компетентності:

СК 01	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
СК 05	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
СК 09	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

Програмні результати навчання:

ПРН 06	Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
ПРН 07	Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

Політика оцінювання

Політика оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється з дотриманням принципів доброчесності та студентоцентрованого підходу.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Роботи слід здавати у зазначені терміни. За порушення термінів здачі завдань знижується бал. Перескладання модулів відбувається із дозволу навчального відділу за наявності поважних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування).

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час підсумкового контролю та заліку заборонене (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Політика щодо відвідування. Відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковим. За відвідування 1 лекції / 1 практичного заняття нараховується 1 бал. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись дистанційно із погодженням викладача, у цьому випадку за відвідування лекційних та практичних занять бали нараховуються за результатами тестування по темі лекції / практичного заняття.

До відома студентів шкала і критерії оцінювання доводиться на першому занятті з дисципліни:

Шкала та критерії оцінювання знань студентів з курсу «Управління якістю»

Оцінка за шкалою	Критерії оцінювання
5 «відмінно» (90-100 балів)	Глибокі теоретичні знання з теорії та методології управління якістю, вичерпні, обґрунтовані відповіді на складні запитання. Бездоганне володіння методами оцінки, контролю та забезпечення якості. Здатність критично аналізувати системи управління якістю, проєктувати інноваційні стратегії покращення якості. Вільне оперування методологіями TQM, ISO 9000, EFQM. Бездоганне виконання практичних завдань з розроблення та впровадження систем якості.
4 «добре» (82-89 балів)	Впевнене володіння теоретичним матеріалом з управління якістю, логічні та аргументовані відповіді. Добре розуміння методів та інструментів контролю якості. Незначні неточності при виконанні практичних завдань. Здатність пояснювати базові принципи систем управління якістю, демонструвати навички статистичного контролю та аналізу процесів.
4 «добре» (74-81 балів)	Достатні теоретичні знання з управління якістю, здатність виконувати стандартні практичні завдання. Часткові труднощі в глибокому розкритті складних концепцій систем якості. Базове розуміння методології TQM та стандартів серії ISO 9000. Обмежена здатність до критичного аналізу систем управління якістю.
3 «задовільно» (64-73 балів)	Базові теоретичні знання з управління якістю. Часткові навички застосування інструментів контролю якості. Недостатньо аргументовані відповіді, неповне розуміння принципів побудови систем якості. Здатність ідентифікувати основні проблеми якості, але без глибокого їх аналізу.
3 «задовільно»	Мінімально допустимий рівень теоретичних знань з управління

(60-63 балів)	якістю. Фрагментарне володіння понятійним апаратом. Спроможність вирішувати прості практичні завдання лише за допомоги викладача. Поверхнєве розуміння методів забезпечення та контролю якості.
2 «незадовільно» (35-59 балів) (з можливістю повторного складання)	Недостатні теоретичні знання систем управління якістю. Нездатність пов'язати теоретичні концепції з практичними аспектами. Суттєві прогалини у розумінні методів контролю та забезпечення якості. Низький рівень розуміння стандартів та методології управління якістю.
2 «незадовільно» (1-34 балів) (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	Повна відсутність теоретичних знань та практичних навичок з управління якістю. Нерозуміння базових принципів та концепцій систем якості. Неспроможність оперувати ключовими поняттями дисципліни.

Міждисциплінарні зв'язки

Пререквізити: Інформаційні системи і технології в управлінні організацією, Корпоративне управління.

Постреквізити: знання, отримані під час вивчення навчальної дисципліни, будуть використовуватись при опануванні: «Управління змінами та розвитком підприємства», а також при проходженні переддипломної практики, та написанні кваліфікаційної (магістерської) роботи.

Рекомендована література

Базова

1. Загальне управління якістю: підручник / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. – Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с.
2. Кузьміна Т.О., Євтушенко В.В. Системи управління якістю: навчальний посібник (стереотипне видання). Суми: Університетська книга, 2024. 500 с.
3. Системи управління якістю: курс лекцій для здобувачів вищої освіти СВО «магістр» спеціальності 152 – «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» / уклад.: Г.А. Коцюбенко, І.В. Каницька. Миколаїв: МНАУ. 2020. 226 с.
4. Управління якістю. Конспект лекцій для здобувачів ступеню вищої освіти «магістр» / Укладач С.О. Полковниченко. Чернівці: ЧНТУ, 2020. 165 с.
5. Управління якістю: підруч. / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська, Ю.М. Мотузка. – Київ: КНТЕУ, 2021. 328 с.

Допоміжна

6. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
7. Букреєва О.С., Рибалко І.В. Основи стандартизації та оцінки відповідності [Електронний ресурс]: електронний навчальний посібник у схемах і таблицях. Харків: ХНАДУ, 2019. 76 с.
8. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 51 с.

9. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 31 с.
10. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
11. Підручник з управління якістю для малих та середніх фірм. [Електронний ресурс]: [IFAC-CAANZ-Quality-Management-toolkit-SMPs-ukr.pdf \(apu.com.ua\)](http://apuc.com.ua/IFAC-CAANZ-Quality-Management-toolkit-SMPs-ukr.pdf)
12. Управління якістю туристських послуг: підручник / заг. ред. І.М. Писаревського. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. Харків: ХНУМГ, 2021. 340 с.

Інформаційні ресурси

13. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України (АРІФРУ) або Stock market infrastructure development agency of Ukraine (SMIDA). URL : <https://smida.gov.ua>
14. Верховна Рада України. Офіційний веб-портал. URL: <http://rada.gov.ua>
15. Державна Служба Статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
16. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/portal>