

**Вищий навчальний заклад «Приватне акціонерне товариство
«Львівський інститут менеджменту»
Кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ
ОРГАНІЗАЦІЄЮ»**

рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
спеціальність	073 «Менеджмент»
освітньо-професійна програма	«Менеджмент організацій і адміністрування»
кількість кредитів ЄКТС	4 (120 год.)
форма навчання	очна (денна), заочна
компонент освітньо-професійної програми	нормативна
цикл підготовки	обов'язковий
мова викладання	українська

Керівник курсу:

Прізвище, ім'я, по батькові викладача (викладачів), науковий ступінь, вчене звання	Сорочак Олег Зіновійович, кандидат технічних наук, доцент
Контактний телефон	050-516-84-03
E-mail:	sorochak1966@gmail.com
Адреса викладання дисципліни	вул. Ліська, 16, м. Львів, 79018 кафедра менеджменту та міжнародного бізнесу Львівський інститут менеджменту
Кафедра, за якою закріплена дисципліна	менеджменту та міжнародного бізнесу
Графік консультацій	згідно графіку консультацій

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Обсяг навчальної дисципліни

Кількість кредитів 4/120 год., із них:

Лекції (год.) – 16

Семінарські заняття (год.) – 0

Лабораторні заняття (год.) – 32

Самостійна робота (год.) – 72

Форма підсумкового контролю успішності навчання – іспит

Дисципліна «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» спрямована на формування у студентів практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення. Дисципліна зорієнтована на отримання фахових компетентностей щодо здійснення інформаційного обслуговування управління підприємством; загальних властивостей інформаційних систем різних видів; методів формування документів та звітів за допомогою систем документообігу; основи захисту інформаційних ресурсів в управлінській діяльності.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є інформаційні системи і технології в управлінні сучасним підприємством.

Мета вивчення дисципліни – формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

Основними **завданнями** навчальної дисципліни є:

- сприяти розумінню сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями; сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних технологій; методології розробки інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності; основних засад управління інформаційними ресурсами та технологіями;
- сформулювати у студентів вміння і навички використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі; використання Інтернет в управлінській діяльності керівних кадрів; застосування електронної комерції у практичній діяльності організації; здійснення електронних платежів та забезпечення їх безпеки;
- ознайомити студентів з напрямками управлінських інформаційних систем; розвитку і запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень; визначення основних характеристик експертних систем; використання технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями;
- сприяти формуванню управлінського мислення та отриманню практичних навичок щодо організування ефективного функціонування інформаційних систем в управлінській діяльності підприємства; створення та використання документів в текстових, табличних, графічних середовищах систем документообігу; оцінювання рівня ефективності інформаційної системи підприємства.

Навчальний контент

№ з/п	Теми	Результати навчання
1.	Введення до інформаційних систем в управлінні організацією	Знати: – сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних технологій;
2.	Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією	
3.	Типологія інформаційних систем у менеджменті	

№ з/п	Теми	Результати навчання
	організацій	– методології розробки інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності; – основних засад управління інформаційними ресурсами та технологіями; – стратегічної та оперативної спрямованості інформаційних технологій в бізнесі. Вміти: – використовувати теоретичні знання, що сприяє засвоєнню практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення.
4.	Планування розвитку управлінських інформаційних систем	
5.	Управління інформаційними системами в організації.	
6.	Системи підтримки прийняття управлінських рішень	
7.	Корпоративні інформаційні системи	
8.	Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет	
9.	Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях	
10.	Безпека інформаційних систем	
11.	Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації	
12.	Технології оброблення інформації	
13.	Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації	
14.	Застосування автоматизованих систем для аналізу діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень	
15.	Інформаційні системи для підтримки управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства	

Методичне забезпечення навчальної дисципліни

1. Навчальна та робоча програми.
2. Навчальний посібник, підручник, курс лекцій, презентації.
3. Методичні рекомендації до лабораторних занять із курсу.
4. Методичні рекомендації до самостійної роботи студентів.
5. Завдання для контрольних робіт та питання на іспит.

Компетентності та результати навчання згідно ОПП, формуванню яких сприяє дисципліна

Інтегральна компетентність (ІК):

ІК	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
----	--

Загальні компетентності:

ЗК 01	Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
ЗК 03	Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
ЗК 06	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
ЗК 07	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Спеціальні компетентності:

СК 02	Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
СК 05	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
СК 09	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

Програмні результати навчання:

ПРН 02	Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.
ПРН 03	Проектувати ефективні системи управління організаціями
ПРН 08	Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
ПРН 13	Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Політика оцінювання

Політика оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється з дотриманням принципів доброчесності та студентоцентрованого підходу.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Роботи слід здавати у зазначені терміни. За порушення термінів здачі завдань знижується бал. Перескладання модулів відбувається із дозволу навчального відділу за наявності поважних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування).

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час підсумкового контролю та заліку заборонене (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Політика щодо відвідування. Відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковим. За відвідування 1 лекції / 1 практичного заняття нараховується 1 бал. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись дистанційно із погодженням викладача, у цьому випадку за відвідування лекційних та практичних занять бали нараховуються за результатами тестування по темі лекції / практичного заняття.

До відома студентів шкала і критерії оцінювання доводиться на першому занятті з дисципліни:

Шкала та критерії оцінювання знань студентів з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією»

Оцінка за шкалою	Критерії оцінювання
5 «відмінно» (90-100 балів)	Глибокі теоретичні знання з дисципліни з повними, обґрунтованими відповідями, що демонструють глибоке розуміння впровадження ІСіТ в управління організацією. Здобувач освіти має експертні навички аналізу та проектування інформаційних систем для організаційних процесів, здатен критично оцінювати та пропонувати інноваційні технологічні рішення управлінських завдань, виконує практичні завдання бездоганно з просунутим проектуванням та інтеграцією систем.
4 «добре» (82-89 балів)	Впевнене володіння матеріалом курсу ІСіТ в управлінні організацією з ґрунтовним розумінням принципів проектування та впровадження інформаційних систем. Можливі незначні неточності при виконанні практичних завдань. Здобувач освіти демонструє здатність пояснювати ключові концепції та технології інформаційних систем і добрі аналітичні навички в технологічних управлінських рішеннях.

4 «добре» (74-81 балів)	Достатні теоретичні знання з інформаційних систем, спроможність виконувати стандартні завдання. Притаманні часткові неузгодженості у поясненні складних технологічних концепцій, базове розуміння проєктування та впровадження інформаційних систем з обмеженою глибиною критичного аналізу технологічних рішень.
3 «задовільно» (64-73 балів)	Базове теоретичне розуміння інформаційних систем і технологій з частковими навичками вирішення практичних завдань. Притаманна недостатня аргументація технологічних рішень, здатність ідентифікувати основні компоненти інформаційних систем та потреба в керівництві у складних сценаріях проєктування систем.
3 «задовільно» (60-63 балів)	Мінімальні теоретичні знання з ІСіТ в управлінні організацією, фундаментальне розуміння базових концепцій інформаційних систем. Здобувач освіти потребує значної підтримки викладача при виконанні практичних завдань, має обмежену здатність застосовувати інформаційні технології в управлінні та демонструє базове розуміння принципів проєктування систем.
2 «незадовільно» (35-59 балів) (з можливістю повторного складання)	Недостатні теоретичні знання з інформаційних систем, слабе розуміння ключових концепцій управління. Здобувач освіти виявляє нездатність ефективно вирішувати практичні завдання технологічного управління та має суттєві прогалини в розумінні принципів проєктування інформаційних систем.
2 «незадовільно» (1-34 балів) (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	Повна відсутність теоретичних та практичних навичок з ІСіТ в управлінні організацією, відсутність розуміння фундаментальних концепцій інформаційних систем та нездатністю досягнути базові принципи технологічного управління.

Міждисциплінарні зв'язки

Пререквізити: Інформаційні системи і технології, що необхідні для опанування компетентностями.

Постреквізити: знання, отримані під час вивчення навчальної дисципліни, будуть використовуватись при опануванні: Управління проєктами, Стратегічний менеджмент, а також при проходженні переддипломної практики та написанні кваліфікаційної (магістерської) роботи, і у практичній діяльності.

Рекомендована література

Базова

1. Новаківський І. І., Грибик І. І., Смолінська Н. В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід: підручник. Київ : Кондор, 2019. 440 с.
2. Новаківський І. І., Карий О. І., Беспалюк Х. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент в організаціях : підручник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». Львів : вид-во Растр-7, 2023. 316 с.
3. Сусіденко В. Т. Інформаційні системи і технології в обліку : навч. посібн. Київ : Центр учбової літератури, 2023. 224 с.

4. Efraim Turban, Carol Pollard, Gregory Wood. Information Technology for Management: Driving Digital Transformation to Increase Local and Global Performance, Growth and Sustainability, 12th Edition. Wiley, 2021. P. 640.
5. Management and Information Technology: New Challenges. Joanna Paliszkiewicz (Ed. by). Warsaw University of Life Sciences Press, 2020. P. 268.

Допоміжна

6. Богуш В. М., Богуш В. В., Бровко В. Д., Настратін В. П. Основи кіберпростору, кібербезпеки та кіберзахисту: навч. посіб. / [під ред. В. М. Богуша]. Київ : Ліра-К, 2020. 552 с.
7. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / Скопень М. М., Сукач М. К., Будя О. П., Артеменко О. І., Хрущ Л. А. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 768 с.
8. Карий О. І., Новаківський І. І., Кулиняк І. Я. Інформаційно-комунікаційний менеджмент: 1001 тест: практикум. Львів : Растр-7, 2022. 252 с.
9. Карий О. І., Новаківський І. І., Ярмола К. М. Управління комунікаціями туристичних організацій : навч. посібник. Львів : Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2023. 195 с.
10. Методичні вказівки до організації самостійної роботи студентів з вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» для студентів спеціальності «Менеджмент» всіх форм навчання / Уклад.: Л. М. Ткачук, Ю. В. Міронова. Вінниця : ВНТУ, 2020. 30 с.
11. Проценко Н. М. Інформаційні технології : навч. посіб. Харків, 2019. 125 с.
12. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання у підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми : збірник наукових праць. Вінниця : ТОВ «Друк плюс», 2024. Вип. 71. 245 с.

Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України. URL: www.rada.gov.ua
2. Державний фонд фундаментальних досліджень. URL: <http://www.dffd.gov.ua/>
3. Інтелектуальна власність. URL: <http://www.intelvlas.com.ua/>
4. Урядовий портал. URL: www.kmu.gov.ua
5. Міністерство освіти та науки України. URL: www.mon.gov.ua
6. Національна бібліотека імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.mtt.com.ua/>
7. Про інформацію: Закон України [від 13.01.2011 р. № 2938-17]. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.